



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลกันทรารมย์ โทรศัพท์ ๐ ๔๕๖๕๑ ๑๔๔

ที่ ศก ๐๐๓๒.๓๐๑/ ๕๐

วันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน (รอบ ๑๒ เดือน)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกันทรารมย์

ตามที่ โรงพยาบาลกันทรารมย์ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำโรงพยาบาลกันทรารมย์ และได้จัดทำคู่มือปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (ร้องเรียน/ร้องทุกข์ เรื่องทั่วไป, ร้องเรียนเรื่องจัดซื้อจัดจ้าง) เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของประชาชน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) โรงพยาบาลต้องรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน

เนื่องจาก ยังไม่ถึงรอบระยะเวลาที่กำหนดจะต้องทำรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ (รอบ ๑๒ เดือน) ดังนั้น ทางโรงพยาบาลจึงขอใช้บันทึกฉบับนี้เป็นการชี้แจงให้ทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และเห็นสมควรประกาศลงเว็บไซต์ของหน่วยงาน

(นายกิติเวช โคตรวงศ์)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

อนุมัติ

(นายอคุลย์ โบจรัส)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกันทรารมย์